

Všeobecné obchodní podmínky

Úvodní informace

Společnost Zátíší Catering a.s., Novotného lávka 5, 110 00 Praha 1, IČ: 15269574, DIČ: CZ 15269574 (dále jen „Zátíší Catering“) patří do holdingové skupiny Zátíší Group.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují zejména vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v rámci poskytování cateringových a souvisejících služeb ze strany Zátíší Catering.

Za Klienta se považuje – fyzická nebo právnická osoba

Akce znamená – cateringové a další související služby (zejména zajištění prostor, atd.) v rámci akce, pořádané Klientem

Pravidla ochrany osobních údajů

V případě smluvní spolupráce Klienta se Zátíší Catering dáváte Klient souhlas s využitím osobních údajů za účelem poskytnutí služeb Zátíší Catering, a současně potvrzujete Klient souhlas s marketingovým využitím osobních údajů Zátíší Catering a dále společnostmi patřícími do skupiny Zátíší Group, dle Prohlášení o ochraně údajů obchodních partnerů Zátíší Group dostupného v plném znění na adrese: <https://www.zatisigroup.cz/cz/pdf/gdpr-cs.pdf/>

V souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. zákazník souhlasí se zasíláním informačních emailů.

Smluvní podmínky pro poskytování cateringových služeb

POTVRZENÍ POČTU OSOB ze strany Klienta

Potvrzení předběžného počtu hostů	60 dnů před Akcí
Povolený pokles hostů o 15% (v případě vyššího % poklesu hostů bude účtována částka odpovídající rozdílu k částce celkového obrátu akce poníženému o 15% objednaných cateringových služeb)	59 – 6 dnů před Akcí
Finální počet hostů	5 dnů před Akcí

PLATBY ze strany Klienta

40% záloha všech objednaných cateringových služeb a 100% nájmu	Při podpisu smlouvy
40% záloha všech objednaných cateringových služeb	30 dní před Akcí
100% záloha ostatních služeb (dekorace, AV technika atd.)	30 dní před Akcí
Doúčtování dle skutečného rozsahu poskytnutých služeb	Splatnost 14 dní po ukončení Akce

Sankční ustanovení

Zátíší Catering a Klient se dohodly tak, že v případě, že se Klient dostane do prodlení s provedením platby delším jak 10 dnů je povinen uhradit počínaje 11-tým dnem prodlení Zátíší Catering smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

STORNO

Při zrušení Akce ze strany Klienta budou aplikovány storno poplatky vypočtené z celkového obrátu akce, povolený pokles osob se nezapočítává.

Do 31 dnů před akcí	15% celkového obrátu
Od 30 do 16 dní před Akcí	30% celkového obrátu
Od 15 do 6 dní před Akcí	60% celkového obrátu
Od 5 do 0 dní před Akcí	100% celkového obrátu

Oznámení jakéhokoliv storna ze strany Klienta musí být odesláno v písemné podobě na emailovou adresu catering@zatisigroup.cz

Práva Zátíší Catering

V případě, kdy se Klient ocitne v prodlení s plněním svých povinností, a to zejména v případě nedodržení termínů úhrady zálohových faktur, bude mít Zátíší Catering právo z tohoto důvodu přerušit zcela nebo částečně svou činnost na přípravě Akce až do okamžiku, kdy bude toto pochybení Klientem napraveno; po tuto dobu není Zátíší Catering v prodlení s plněním svých povinností a neodpovídá za škodu Klientovi vzniklou v důsledku takového pozastavení plnění svých povinností dle příslušného smluvního vztahu.

Zátíší Catering si vyhrazuje výhradní právo podávat všechna jídla a nápoje v prostorách konání Akce, pokud se Zátíší Catering s Klientem nedohodne písemně jinak.

Konečný výběr menu musí být proveden Klientem nejméně 10 dnů před akcí, pokud se Zátíší Catering s Klientem nedohodne písemně jinak. V případě, že si ve stanovené lhůtě Klient žádné menu nezvolí, vyhrazuje si Zátíší Catering právo vybrat nejvhodnější menu podle požadavků Klienta a dohodnutého rozpočtu, respektive odhadované ceny.

Další práva a povinnosti Zátíší Catering a Klienta

Klient tímto výslovně potvrzuje, že je povinen dodržovat zejména bezpečnostní a další pravidla a podmínky pro užívání předmětných prostor (objektů), kde se Akce koná a v tomto smyslu je Klient povinen se těmito pravidly a podmínky náležitě seznámit. Zátíší Catering nenese jakoukoliv odpovědnost v případě nedodržení takovýchto pravidel a podmínek ze strany Klienta, odpovědnost je zcela výhradně na Klientovi.

Klient nese po dobu konání Akce mj. odpovědnost za bezpečnost osob na Akci zúčastněných. Klient odpovídá za škody, vzniklé na věcech, vnesených Klientem či osobami na Akci zúčastněnými do prostor konání Akce.

Zátíší Catering odpovídá Klientovi za případné škody způsobené při poskytování cateringových služeb a za případné škody způsobené jeho zaměstnanci v rámci realizace Akce. Této odpovědnosti se zproští toliko, jestliže prokáže, že škoda byla způsobena okolnostmi, vylučujícími odpovědnost (tj. vyšší mocí). Vady cateringových služeb musí být Klientem oznámeny Zátíší Catering bezodkladně v rámci konání Akce, jinak vytýkané vady nemusí Zátíší Catering řešit.

V případě, že Klient bude v rámci Akce pořizovat jakékoliv fotografie a audiovizuální záznamy, na kterých bude zachycena podobizna pracovníků Zátíší Catering či hostů na Akci, Klient tímto

výslovně bere na vědomí, že Zátíší Catering není ve vztahu k takto pořízeným fotografiím a audiovizuálním záznamům v pozici správce ani zpracovatele.

Všechny spory vznikající z obchodní spolupráce mezi Zátíší Catering a Klientem v rámci poskytování cateringových a dalších souvisejících služeb budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci. Rozhodčí řízení se povede v českém jazyce.

Bez ohledu na jakákoliv jiná zákonná práva je Zátíší Catering oprávněno od spolupráce s Klientem odstoupit, jestliže po uzavření smluvního vztahu, resp. po zahájení Akce, zjistí na straně Klienta skutečnosti, které mohou ohrozit veřejnou bezpečnost nebo pořádek nebo s sebou nesou riziko poškození obchodní pověsti Zátíší Catering, újmy na zdraví nebo poškození majetku či jiného porušení právních předpisů.

Zátíší Catering má právo písemně vypovědět smluvní vztah bez výpovědní doby, jestliže Klient je i přes písemné upozornění ze strany Zátíší Catering v prodlení se plněním svých podstatných závazků, vyplývajících ze smluvního vztahu o více než 5 dní. V případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu ze strany Zátíší Catering dle předchozí věty, má Zátíší Catering nárok, aby mu Klient uhradil smluvní pokutu ve výši 50 % celkového obrátu Akce. Již případně uhrazené zálohy na Akci budou započteny na úhradu této smluvní pokuty, s čímž Klient výslovně souhlasí.

Veškeré smluvní vztahy mezi Zátíší Catering a Klientem v rámci poskytování cateringových a dalších souvisejících služeb podléhají českému právnímu řádu.

V případě písemného smluvního ujednání mezi Zátíší Catering a Klientem mají přednost smluvní podmínky daného písemného smluvního vztahu před podmínkami těchto VOP.

Obsah webových stránek

Zátíší Catering vyvíjí maximální úsilí, aby všechny informace uvedené na webových stránkách Zátíší Catering i byly vždy aktuální a přesné. Nicméně se může stát, že se na webových stránkách vyskytnou neúplné či neaktuální informace, za což se Zátíší Catering hluboce omlouvá.

Všechny informace, propagační materiály, fotografie a obrázky publikované na webových stránkách Zátíší Catering jsou ve výlučném vlastnictví Zátíší Catering nebo jiné společnosti ze skupiny Zátíší Group. Zátíší Catering nebo jiná společnost ze skupiny Zátíší Group si k nim vyhrazuje veškerá práva a mohou být dále distribuovány ve změněné i nezměněné podobě pouze se souhlasem Zátíší Catering nebo jiné společnosti ze skupiny Zátíší Group.

Podněty

Zátíší Catering si váží názorů a zpětné vazby uživatelů. Názory a podněty týkající se skupiny Zátíší Group na info@zatisigroup.cz. Společnost Zátíší Catering si vyhrazuje právo zaslané příspěvky citovat, a to včetně anebo bez uvedení jména odesílatele.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů: V případě, že dojde mezi Zátíší Catering a Klientem který je spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Klient podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz/.

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1. 10. 2019

Datum poslední aktualizace: 1. 4. 2026